

Договор - публичная оферта на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» (ГЛК)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Киселёв В.В. и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» по адресу: Кемеровская область, Таштагольский муниципальный район, пгт Шерегеш, ул. Снежная 8/2.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ИП Киселёв В.В. (ИНН 421411807251, ОГРН 31642050010324), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в детском горнолыжном спортивном клубе (Кемеровская область, Таштагольский муниципальный район, пгт Шерегеш, ул. Снежная 8/2) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик/Клиент», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 и 4 настоящей Публичной оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику возмездных физкультурно-оздоровительных услуг в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» (ГЛК) («Услуги»), которые включают в себя занятия с детьми (индивидуальные с инструктором или групповые с инструктором) по горным лыжам или сноуборду в соответствии с условиями данной публичной оферты, в том числе, с действующим преискурантом (Преискурант) Исполнителя. Преискурант размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории ГЛК (на стойке администратора), а также на сайте <https://legendski.ru/>.

Настоящие услуги оказываются Исполнителем, в том числе, с целью массового привлечения детей и подростков к занятиям физкультурой и спортом, а также пропаганды здорового образа жизни.

1.2. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, Преискурант и другие приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем за 3 календарных дня до момента их утверждения Исполнителем.

1.3. Акцептом настоящей оферты (договора) считается оплата Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящей оферты (раздел 4 Договора), а также подписание Заказчиком заявления-акцепта на бумажном носителе, который является неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.4. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку оказания услуги (вид программы), указанной в Преискуранте.

1.5. Заказчик обязан ознакомиться и соблюдать условия настоящей публичной оферты, которая содержит, в том числе, Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka», до момента оплаты Услуг Исполнителя согласно разделу 4 настоящей публичной оферты. Заказчик, подписавший Договор, несет ответственность за ознакомление всех поименованных в Договоре (заявлении-акцепте) лиц с содержанием Публичной оферты, текста Договора и заявления-акцепта, а также с Основными правилами техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» и иной информацией, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках исполнения Договора.

1.6. Настоящая публичная оферта содержит Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» (Приложение № 1). Условия указанных Правил принимаются Заказчиком путем оплаты стоимости выбранной программы (в зависимости от длительности занятия (вида программы)), виды которых размещены на сайте <https://legendski.ru/>.

1.7. Законные представители несовершеннолетнего уведомлены о том, что последнему могут быть оказаны Услуги только в том случае, если они приобретены законными представителями несовершеннолетнего, под которыми понимаются родители/опекуны/попечители либо иные лица,

которым законные представители выдали доверенность в установленном законом порядке. Приобретение услуги является конклюдентным действием (заменяющим имеющий юридическую силу документ, подписанный обеими сторонами или выданный уполномоченной стороной, если сделка является односторонней), подтверждающим наличие у Заказчика либо статуса законного представителя, либо указанной доверенности. В противном случае Заказчик обязан отказаться от приобретения Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать отдельным физическим лицам возмездные физкультурно-оздоровительные услуги в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» (ГЛК) («Услуги»), которые включают в себя занятия с детьми (индивидуальные с инструктором или групповые с инструктором) по горным лыжам или сноуборду в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с выбранными видами услуг.

2.1.2. Обеспечивать наличие в наглядной и доступной форме информации об услугах, оказываемых Исполнителем.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении Заказчиком заявления-акцепта и согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

2.1.5. Проявлять уважение к личности ребенка, не допускать физического и психологического насилия.

2.2. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять состав инструкторов, часы работы, не меняя объем услуг по Договору, а также их качество, о чем Клиент информируется в установленном порядке.

2.2.2. Перевести ребенка в другую группу, если умения и навыки ребенка не соответствует уровню, который был заявлен перед началом занятия его законным представителем. Указанное производится исключительно в целях обеспечения безопасности ребенка, защиты его жизни и здоровья.

2.2.3. Исполнитель вправе не принимать для проведения занятий ребенка с явными признаками простудных заболеваний, а также при ярко выраженном агрессивном поведении в отношении других людей. Исполнитель вынужден будет пойти на эти меры в целях качественного и безопасного оказания Услуг другим детям.

2.2.4. Исполнитель также вправе не принимать для проведения занятий ребенка в случае, если все места в группе заняты (при групповом занятии), либо заняты все инструкторы (при индивидуальном занятии).

2.2.5. Предъявить к Заказчику требование о возмещении убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества Исполнителя.

2.2.6. Предложить Заказчику провести индивидуальное занятие в случае, если на групповую программу записался только один клиент, либо сократить время проведения занятия с инструктором в два раза. Групповые занятия с 1 (одним) ребенком проводятся по тарифу индивидуального занятия. В связи с указанным, перед выездом на занятие (в день занятия) Заказчик обязан позвонить по телефону, указанному на сайте Исполнителя в разделе: legendski.ru/detskiy-gornolyzhnyy-klub-belka/, и уточнить, будет ли проводиться групповое детское занятие.

2.2.7. В целях обеспечения безопасности Заказчика и его ребенка, при неблагоприятных погодных условиях перенести или отменить занятие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги (до начала оказания Услуг), заполнить заявление-акцепт (до начала оказания Услуг), а также соблюдать Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka», которые размещены на стойке администратора ГЛК и на сайте <https://legendski.ru/>.

3.1.2. Объяснить ребенку правила посещения детского горнолыжного спортивного клуба в ГЛК «Ski resort Belka» и предупредить его о необходимости их соблюдения.

3.1.3. Заказчик обязан:

- находиться на территории ГЛК в течение всего времени нахождения ребенка на занятии,
- незамедлительно отвечать на звонки специалистов Исполнителя по мобильной связи в течение всего времени пребывания ребенка на занятии. В случае, если специалист Исполнителя не может связаться с родителями по мобильному телефону, то после окончания занятия, Исполнитель вправе обратиться в отделение полиции,
- соблюдать требования безопасности использования оборудования и правила поведения на учебных и других горнолыжных склонах,
- соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий,
- не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям Исполнителя,
- внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам,
- обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет на всей территории ГЛК, кроме случаев нахождения детей с сотрудниками Исполнителя во время оказания услуг,
- довести до сведения Несоввершеннолетнего его обязанность НЕУКОСНИТЕЛЬНО выполнять ВСЕ требования Исполнителя, обеспечивающие предоставление услуг, ознакомить Несоввершеннолетнего с правилами техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе (приложение № 1 к настоящей публичной оферте).
- незамедлительно забрать несовершеннолетнего по окончании занятия;

3.1.4. Подписывая договор на оказание услуг, Заказчик тем самым выражает свое согласие с условиями настоящей оферты и Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka» и обязуется их выполнять. Заказчик также выражает свое согласие на получение через мобильную (SMS) и интернет-связь информационных сообщений от ИП Киселёв В.В., касающихся исполнения настоящего Договора.

3.1.5. При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Исполнителя.

3.1.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

3.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость Услуги по договору составляет _____ руб. согласно утвержденному прейскуранту Исполнителя.

4.2. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

4.3. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

4.4. Комплекс возмездных физкультурно-оздоровительных услуг в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka», длительность которого превышает 1 час, является так называемым «пакетным» комплексом услуг, что означает, что стоимость этой услуги отличается в меньшую сторону от стоимости аналогичной услуги, которая указана в прейскуранте Исполнителя в случае покупки занятия меньшей длительности. Данная уменьшенная стоимость услуги является действительной только при использовании всего количества времени занятия, приобретенного Заказчиком. В случае досрочного расторжения Клиентом настоящего Договора в одностороннем порядке (когда Заказчик по личным причинам решает забрать ребенка с занятия раньше оплаченного периода времени), при возврате Клиенту денежных средств расчет производится, исходя из фактической стоимости соответствующего периода времени согласно прейскуранту Исполнителя, на дату заключения Договора, а также с учетом

фактических расходов Исполнителя по оказанию Клиенту услуг в рамках Договора. Под фактической стоимостью подразумевается стоимость соответствующего занятия длительностью 1 час, 2 часа (групповое/индивидуальное).

4.5. Под сроком действия Услуги (Договора) в рамках настоящего Договора понимается срок, в течение которого Клиент имеет право воспользоваться услугами на условиях, указанных выше (день занятия). Окончание срока действия означает невозможность для Клиента получить Услуги на условиях, указанных выше (также и в случае, если у Клиента остались неиспользованное занятие согласно данным внутренней программы Исполнителя). По истечении срока действия, денежные средства за неиспользованное занятие не подлежат возвращению Клиенту. По истечении срока действия Договора обязательства сторон считаются исполненными, а Договор - прекратившим действие, независимо от объема полученных Клиентом услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований специалистов Исполнителя, Основных правил техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka».

5.2. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителей Исполнитель ответственности не несет. Исполнитель также не несет ответственности за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны, документы и т.д.). Все найденные на территории ГЛК вещи регистрируются Исполнителем в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей в ГЛК, Заказчик должен подать заявление об утрате установленной формы.

5.3. В случае причинения порчи и вреда имуществу Исполнителя, Заказчик обязан возместить причиненный вред в размере стоимости ремонта/восстановления/покупки соответствующего имущества согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту. При этом факт повреждения имущества фиксируется Актом (Приложение №3 к настоящей публичной оферте), составляемым сотрудником Исполнителя и подписываемым Заказчиком. При отказе Заказчика подписать Акт, в нём делается соответствующая отметка за подписью ещё двух человек, и Акт считается документом, имеющим юридическую силу двусторонне подписанного документа.

5.4. Заказчик также предупрежден, что технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, находятся вне сферы контроля Исполнителя, и последний не несет ответственности за факты таковых.

5.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем своих обязательств по договору оферты. Нормативные акты органов государственной власти, государственного контроля и управления, запрещающие или ограничивающие работу организаций розничной торговли, общественного питания и услуг, спортивно-оздоровительных организаций, а также гостиниц и иных аналогичных объектов, относятся к обстоятельствам непреодолимой силы и служат основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора со Стороны Исполнителя во внесудебном порядке.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Выбрав вид услуги (программы), Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных мест в группах (групповые занятия) или свободных инструкторов (индивидуальные занятия), разъясняет Заказчику порядок оказания Услуг.

6.2. Исполнитель является организатором применяемых физкультурно-оздоровительных программ и оставляет за собой право корректировать перечень, последовательность, содержание указанных программ, методики их проведения, инструкторский состав, а также расписание с учетом

установленных действующим законодательством норм и требований. Вся информация об изменениях размещается на информационном стенде в ГЛК.

6.3. Заказчик проинформирован о содержании физкультурно-оздоровительных программ и подтверждает свое желание и стремление направить ребенка на занятия для получения Услуг Исполнителя. Заказчик предупрежден и осознает, что горнолыжный спорт и сноуборд являются сложнокоординационными и травмоопасными видами спорта и допускает возможность несчастного случая во время занятия с инструктором. Заказчик добровольно соглашается принять на себя риск получения его ребёнком травм, которые могут явиться результатом падения или иных действий при катании на горных лыжах и сноуборде.

6.4. Во время оказания Услуг родителям запрещается осуществлять видео и фото съемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

6.5. Во избежание инфицирования других детей, Заказчик обязан оставить ребенка дома в случаях, когда:

- ✓ у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура
- ✓ у ребенка имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание)
- ✓ у ребенка инфекционное заболевание, сыпь
- ✓ у ребенка имеются ранки на теле.

6.6. В случае проявления агрессии в отношении других детей и инструкторского состава Исполнителя, истерического состояния и прочих подобных реакций, а также в случае внезапных проблем со здоровьем ребенка (диарея, аллергия, признаки инфекционных болезней и пр.), которые могут угрожать здоровью и безопасности ребенка непосредственно и других несовершеннолетних, Исполнитель может досрочно вызвать законного представителя ребенка, который обязан немедленно прибыть за ребенком и досрочно прекратить его занятие.

6.7. Факт оказания Услуг (включая факт бронирования места в группе/инструктора и оплаты) фиксируется электронной в специальной внутренней программе Исполнителя (CRM). Соответствующая распечатка из данной программы является юридически значимым документом и подтверждением факта оказания Клиенту услуг (факта бронирования), а также факта отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам, в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги.

6.8. Лица, желающие совершить действия, направленные на получение Услуги, но которые не согласны с содержанием настоящей публичной оферты в полном объеме или в части, либо которым не понятно какое-либо из положений, не должны совершать каких-либо действий, направленных на заполнение заявления-акцепта и /или передаче ребенка инструктору для проведения занятия.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 - Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka».
2. Приложение № 2 - Форма заявления-акцепта.
3. Приложение № 3 – Форма акта порчи имущества Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Киселёв В.В.

Сайт <https://legendski.ru/>

e-mail: legend/skiplace@mail.ru

Основные правила техники безопасности на занятиях в детском горнолыжном спортивном клубе в ГЛК «Ski resort Belka».

1. Перед началом оказания услуг, Исполнитель проводит разъяснительную беседу с родителями и детьми о нюансах техники катания на параллельных лыжах. А также разъясняет, какие силы и скорости действуют на ребёнка с учётом его возраста и анатомических особенностей организма. После данной беседы законный представитель ребенка должен принять окончательное решение насчет актуальности данной программы для его ребенка (соответствуют ли имеющиеся у ребенка умения и навыки необходимой технике катания, требуемой для участия в занятии по соответствующей программе).
2. При первых признаках несоблюдения ребенком техники безопасности и указаний инструктора, занятие останавливается, проводится разъяснительная беседа и дополнительный инструктаж ребенка. В случае, если факты нарушения со стороны ребенка повторяются и ясно виден их намеренный характер (у ребенка отсутствует желание и намерение продолжать занятие и осваивать технику катания), инструктор связывается с родителем ребёнка и информирует о случившемся. Если происходят постоянные случаи нарушения техники безопасности и не соблюдение указаний инструктора, в целях безопасности, защиты жизни и здоровья ребенка, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги и обратиться к законному представителю ребенка с просьбой забрать ребенка с занятия (провести разъяснительную беседу).
3. Инструктор обязан работать по утвержденной (безопасной) методике проведения занятия. Инструктор не имеет право принимать во внимание пожелания родителей по ускорению процесса усвоения ребенком умений и навыков катания. Инструктор выбирает склон самостоятельно, учитывая уровень техники катания ребенка, его физические и психологические особенности и погодные условия.
4. Родители проинформированы, что при проведении групповых занятий разрешается использовать следующие учебные склоны для детей, имеющих разные уровни катания:
 - 4.1. Уровень «Новичок»: учебный склон около комплекса «Белка», учебный склон сектора Б с ленточным подъёмником траволатор, выкат учебного склона с подъёмником «GeshFly», выкат учебного склона трассы «SkyWay» (Томская) с бугельным подъёмником.
 - 4.2. Средний уровень: все указанные выше склоны, а также трассы сектора Б с подъёмником «Запад» и «Восток», трассы сектора А с подъёмником «Булочка», «Учебный» и БКД «Ольга».
5. При подъёме на кресельном подъёмнике разрешается посадка из расчёта два ребёнка на одного инструктора. Высадка и посадка из движущейся кабинки происходит с помощью инструктора. Инструктор помогает детям, подавая руку. Дети НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не должны пытаться выйти из кабинки без помощи инструктора.
6. Все занятия с детьми в детском горнолыжном клубе проводятся в ярких жёлтых манишках клуба «Белка» с номером телефона.
7. На индивидуальном занятии при выходе на крутой склон инструктор производит первый спуск «соскальзывание», контролируя ребенка физически, с опорой на палки. После того, как инструктор убедился, что упражнение получается в обе стороны, инструктор может принять решение перейти на визуальный контроль, стартуя и останавливаясь по команде.
8. Разработаны и утверждены условные знаки начала и окончания движения с помощью сигналов палками или рукой, которые ребенок должен хорошо знать и выполнять:
 - палка или рука поднята вверх - можно начать движение;
 - палки или руки крестом - движение начинать нельзя;
9. При проведении группового занятия ребенок должен строго соблюдать правила организации движения в группе: устанавливается очерёдность, группа движется по команде. Дети никогда не обгоняют инструктора. При потере контроля скорости нужно сразу упасть, так как действует правило «по команде «Падай» - сразу упасть». При падении нужно максимально присесть и упасть на бок, желательно вверх по склону.
10. При проведении группового занятия, если инструктор понимает, что уровень техники катания ребенка не соответствует уровню техники катания остальных детей в группе, инструктор вправе перевести данного ребенка в группу катания уровнем ниже или предложить индивидуальное занятие с последующей доплатой.